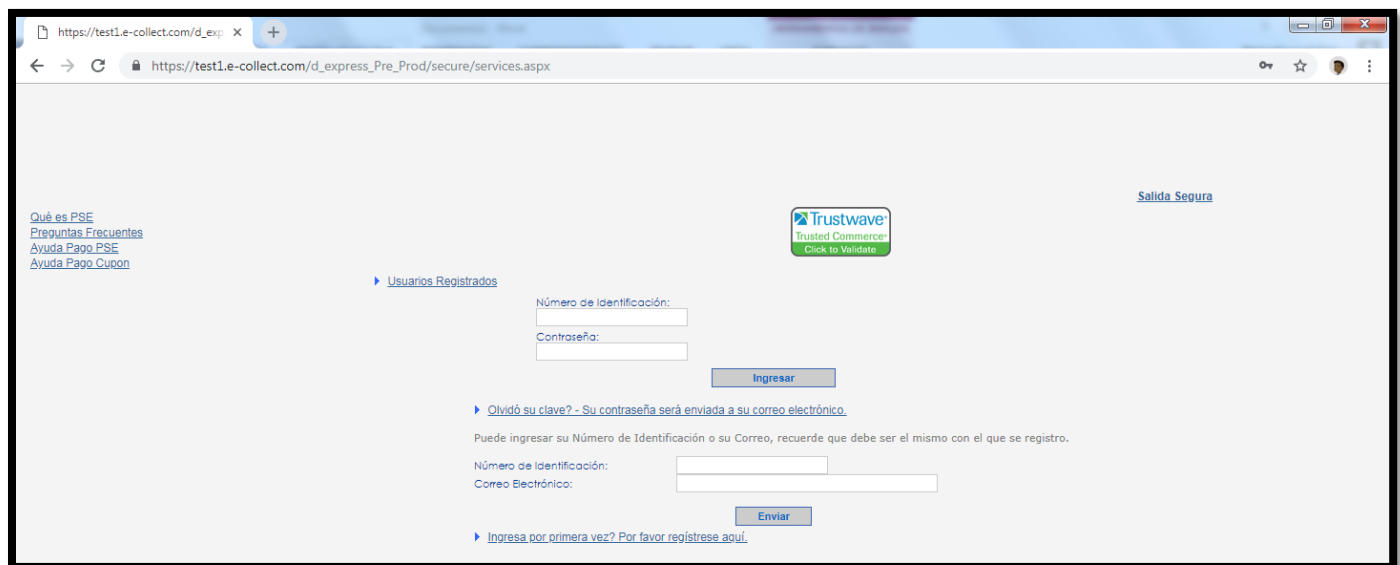
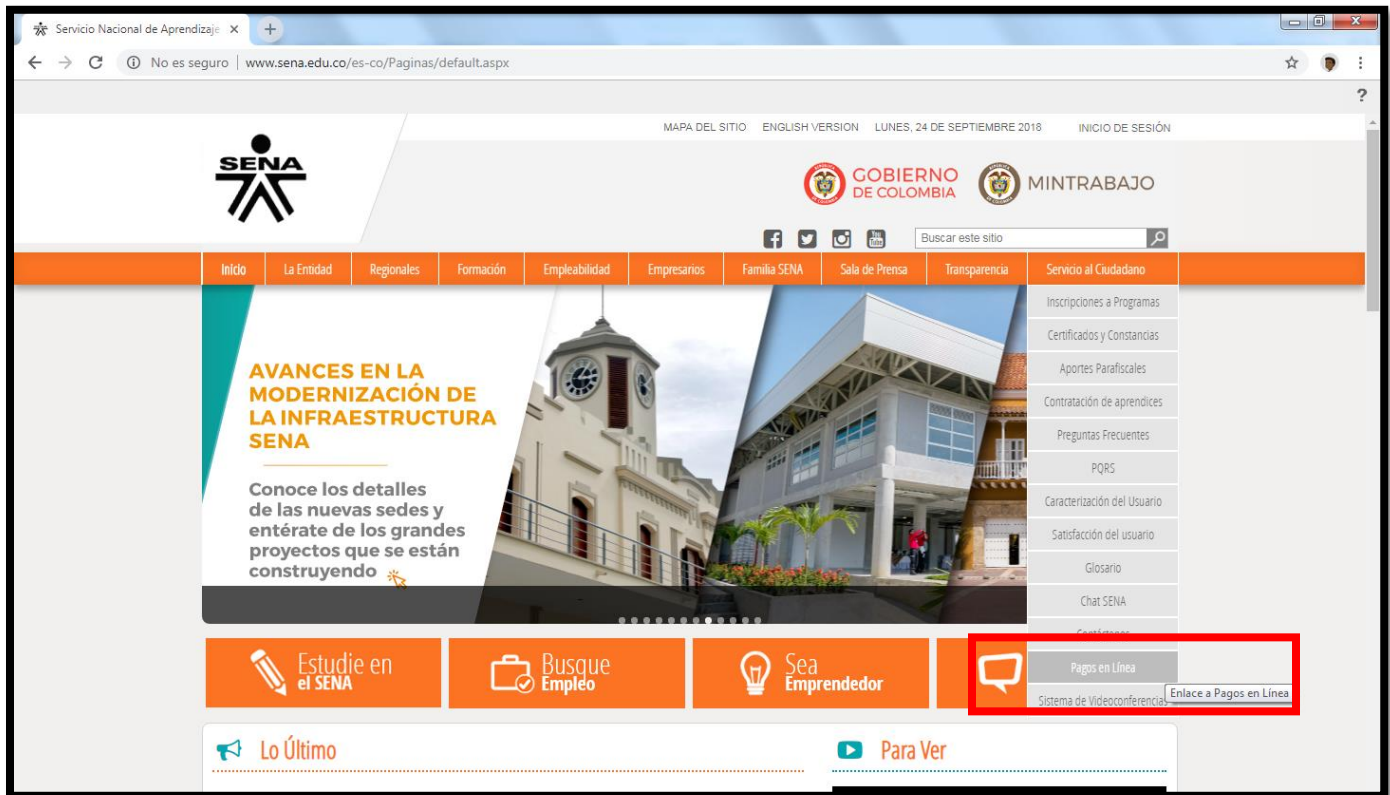




GUÍA DE PAGOS APORTANTE SENA 2018

PAGO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS (PSE)

1. Ingrese <http://www.sena.edu.co> – de Clic en **SERVICIO AL CIUDADANO** (ubicado en la barra superior) **PAGOS EN LÍNEA**



Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69, Bogotá D.C. - PBX (57 1) 5461500
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270 GD-F-011 V02



- Una vez ingrese al link enunciado anteriormente, si no está registrado, se debe registrar en el link **“Ingresa por primera vez?”** Por favor regístrese aquí” y continúe los pasos, recuerde que el NIT es sin dígito de verificación.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://test1.e-collect.com/d_exp/secure/loginUser.aspx. The page contains a registration form with the following fields and labels:

- Contraseña:** (password field)
- Ingresar** (login button)
- Olvidó su clave? - Su contraseña será enviada a su correo electrónico.** (link)
- Ingresa por primera vez? Por favor regístrese aquí.** (link)
- Perfil de Usuario:** **NIT** (dropdown menu)
- Apreciado usuario, por favor tener en cuenta que para Personas Jurídicas el campo Número de Identificación debe ingresarse el NIT sin dígito de verificación. Gracias** (message)
- Número de Identificación** (text field) * Requerido (sin puntos ni comas)
- Primer Nombre ó Razón Social** (text field) * Requerido
- Primer Apellido (si es Persona natural)** (text field) (solo letras)
- Representante Legal** (text field) * Requerido (solo letras)
- Tipo de documento** **NIT** (dropdown menu) * Requerido
- Dígito de Verificación (Si es persona Jurídica)** (text field)
- Naturaleza Jurídica** **Seleccione** (dropdown menu) * Requerido
- Departamento** **Seleccione** (dropdown menu) * Requerido
- Ciudad Capital** **Seleccione** (dropdown menu) * Requerido
- Dirección de Domicilio** (text field) * Requerido
- Ciudad de Domicilio** (text field) * Requerido
- Localización** **Seleccione** (dropdown menu) * Requerido
- Teléfono de Contacto** (text field) * Requerido
- Correo electrónico** (text field) * Requerido
- Longitud Contraseña:** **8** (dropdown menu)
- Contraseña:** (password field)
- Confirmar contraseña:** (password field)
- Email:** (text field)
- Guardar** (button)
- Cancelar** (button)

Con el fin de ofrecer mayor seguridad, por favor ingrese una combinación de números, minúsculas, mayúsculas y caracteres especiales como *\$-#+?_&=!%()//

Si ya es usuario registrado, para ingresar, digite su Código Usuario (Cédula o Nit sin dígito de verificación) y Contraseña, en caso de NO recordarla de Clic **¿Olvido su clave?** - Su contraseña será enviada a su correo electrónico.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://test1.e-collect.com/d_exp/secure/services.aspx. The page contains a login form with the following elements:

- Olvidó su clave? - Su contraseña será enviada a su correo electrónico.** (link)
- Qué es PSE** (link)
- Preguntas Frecuentes** (link)
- Ayuda Pago PSE** (link)
- Ayuda Pago Cupon** (link)
- Usuarios Registrados** (link)
- Número de Identificación:** (text field)
- Contraseña:** (password field)
- Ingresar** (login button)
- Trustwave Trusted Commerce Click to Validate** (button)
- Salida Segura** (link)



3. Una vez ingrese tendrá **3 opciones** para pagos **RECAUDO SENA – RECAUDO CENTROS DE PRODUCCIÓN – RECAUDO CARTERA**, para seleccionar dependiendo el concepto de pago que vaya realizar a la entidad, a continuación se ilustrara las dos primeras opciones hasta el pago final y la tercera opción de RECAUDO CARTERA se ilustra de forma a separada:



1. RECAUDO SENA: Todos los pagos ordinarios agrupados APORTES PARAFISCALES, MONETIZACION, FIC, FUNCIONARIOS EX FUNCIONARIOS PENSIONADOS Y CONTRATISTAS, OTROS PAGOS.



2. RECAUDO CENTROS DE PRODUCCIÓN: Todo pago por producción de centros de bienes y servicios que terceros adquieren en los centros de formación a nivel nacional.





4. Siempre en cualquier concepto seleccionado en **RECAUDO SENA** y/o **RECAUDO CENTROS DE PRODUCCIÓN** **(ir a tabla conceptos de recaudo SENA y centros de producción)* el sistema mostrara el detalle del pago con toda la información del aportante, luego usted debe verificar y diligenciar las casillas que son alfa numéricas dependiendo el concepto o la información que le solicita el sistema, luego de ellos continuara al siguiente paso, las formas de pago:
- ✓ Débito desde cuenta corriente/ahorros por medio de **ACH PSE**.
 - ✓ Imprimir el cupón para pago en **EFFECTIVO** acercarse a las sucursales de la entidad de Bancolombia y Corresponsales no bancarios.
 - ✓ Imprimir el cupón para pago en **CHEQUE DE GERENCIA** acercarse a las sucursales de la entidad de Bancolombia y Corresponsales no bancarios.

https://www.e-collect.com/p_exp x +

https://www.e-collect.com/p_express/secure/services.aspx

Ayuda Pago PSE
Ayuda Pago Cupon

Click to Validate

RECAUDO SENA RECAUDO CENTROS DE PRODUCCION

FUNCIONARIOS - EXFUNCIONARIOS - PENSIONADOS Y/O CONTRATISTAS

Carné

RESUMEN DE PAGO. CONCEPTO: CARNÉ

Total a Pagar \$20,000.00

Verifique sus datos antes de realizar el pago

Débito desde cuenta corriente/ahorros

Pago con cuentas corriente/ahorro de bancos en Colombia. Requiere que Usted tenga habilitado el servicio con su banco para realizar transacciones en Internet.

Seleccione Entidad Financiera

Por favor seleccione tipo de persona:

☒ Portal Personas ☐ Portal Corporativo

Pago en Efectivo

☒ BANCOLOMBIA Imprimir el cupón y acercarse a las sucursales de la entidad bancaria correspondiente. Recuerde imprimir su cupon en una resolución de alta calidad

Pago con Cheque

☐ BANCOLOMBIA Imprimir el cupón y acercarse a las sucursales de la entidad bancaria correspondiente. Recuerde imprimir su cupon en una resolución de alta calidad

Recuerde verificar si el dinero fue debitado de su Cuenta Bancaria

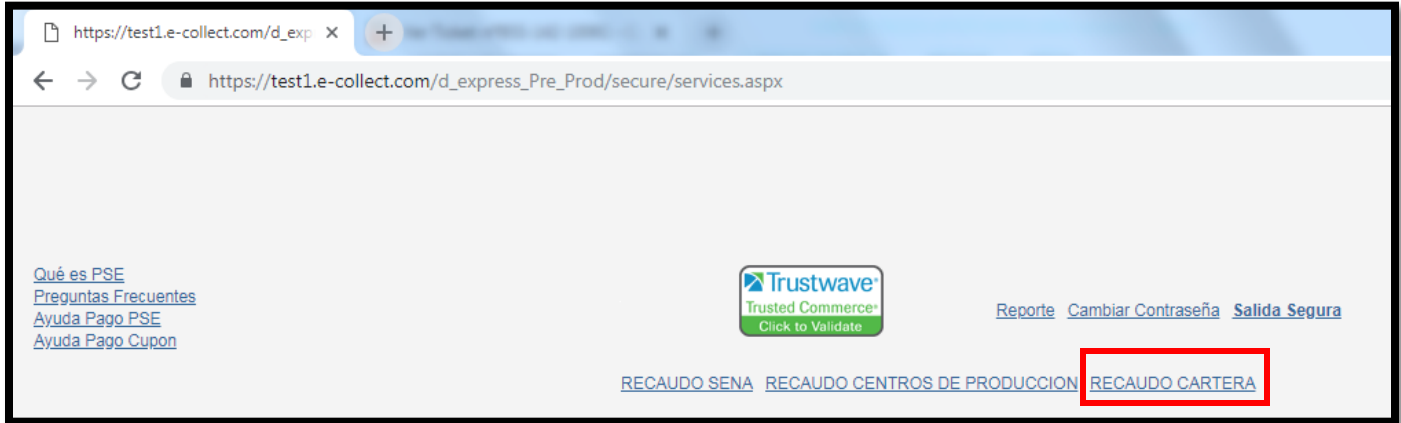
Por seguridad no interrumpa la operación mientras se comunica con la Entidad Financiera.

Continuar

Copyright © 2004-2018. eCollect. All rights reserved, Avisor Technologies.
eCollect Express - rev 3.8.10 Production



3. RECAUDO CARTERA: Si el aportante y/o funcionario o exfuncionario, tiene una cartera activa con la entidad una vez que ingrese con su NIT y/o CEDULA se activará un link o casilla que señala **RECAUDO CARTERA** en la parte derecha superior del sistema, usted deberá dar CLIC sobre el icono e inmediatamente lo redireccionará al nuevo sistema **SIREC**, que traerá toda la información de su cartera actualizada con la entidad.



En la página donde lo redireccionará usted podrá visualizar las carteras asociadas que tenga con la entidad una o varias ***(ir a tabla de conceptos de recaudo cartera)***.

Una vez de clic en “seleccione” y usted haya verificado el valor a pagar, podrá dependiendo del concepto de su cartera a pagar, seleccionar el saldo total a pagar o podrá realizar abonos modificables o correspondientes, siempre dependiendo de su cartera u obligación con la entidad. *(Ejemplo: si es un acuerdo de pago, multa del ministerio y/o un crédito de vivienda).*



Una vez seleccionado el valor a pagar debe dar clic en **LIQUIDAR PAGO** para proceder a **PAGAR**



Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69, Bogotá D.C. - PBX (57 1) 5461500
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270 GD-F-011 V02



5. Siempre en cualquier concepto de pago de cartera el sistema mostrara el detalle del pago con toda la información del aportante, luego usted verificara y diligenciara las casillas para continuar con las formas de pago:
- ✓ Débito desde cuenta corriente/ahorros por medio de **ACH PSE**.
 - ✓ Imprimir el cupón para pago en **EFFECTIVO** acercarse a las sucursales de la entidad de Bancolombia y Corresponsales no bancarios.
 - ✓ Imprimir el cupón para pago en **CHEQUE DE GERENCIA** acercarse a las sucursales de la entidad de Bancolombia y Corresponsales no bancarios.

Recuerde cualquier duda al respecto con gusto será atendida en el correo certiaportes@sena.edu.co

Su aporte es base para el desarrollo social, económico y tecnológico del trabajador colombiano.

Cordialmente,



Manuel Fernando Monsalve Ahumada
Coordinador Grupo Recaudo, Cartera y Normalización
de Cartera.
Dirección General
Calle 57 No. 8-69, Torre Sur, Piso 6, Bogotá, Colombia
Tel.: +57 (1) 546 1500 IP 12662
www.sena.edu.co
[@SENAComunica](https://twitter.com/SENAComunica)
El SENA, MÁS TRABAJO

Preparó: Alejandro Leal alealo@sena.edu.co
Proyectó: Alejandro Leal alealo@sena.edu.co
Revisó: Yennifer Sora ysora@sena.edu.co

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69, Bogotá D.C. - PBX (57 1) 5461500
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270 GD-F-011 V02



*Tabla conceptos de recaudo **Sena** y **Centros de Producción**

RECAUDO SENA PAGOS ORDINARIOS	RECAUDO CENTROS DE PRODUCCIÓN PRODUCCION CENTROS
Pago Mensual (Aportes Parafiscales)	Producción Centros
Ajuste recaudo Cajas de compensación (Aportes Parafiscales)	
Monetización (Contrato Aprendizaje)	
Pago Ordinario (FIC)	
Carné	
Reintegro Cursos de Capacitación	
Reintegro Servicio Telefónico	
Reintegro Viáticos	
Salarios y Prestaciones	
Sanciones funcionarios y exfuncionarios	
Arrendamientos	
Contratos	
Fotocopias y/o Certificaciones	
Impuestos	
Indemnización Compañía de seguros	
Pagos especiales (Solo para usuarios autorizados)	
Rendimiento convenios	
Títulos Judiciales (Solo para usuarios autorizados)	

*Tabla Conceptos de Recaudo **Cartera**

RECAUDO RECAUDO CARTERA		
CARTERA Aportes Parafiscales	CARTERA Contrato Aprendizaje	CARTERA FIC
Acuerdo de pago (Aportes Parafiscales)	Acuerdo de pago (Contrato Aprendizaje)	Acuerdo de pago (FIC)
Liquidación de Fiscalización (Aportes Parafiscales)	Liquidación de Fiscalización (Contrato Aprendizaje)	Liquidación de Fiscalización (FIC)
Resolución (Aportes Parafiscales)	Resolución (Contrato Aprendizaje)	Resolución (FIC)
Cobro Coactivo (Aportes Parafiscales)	Cobro Coactivo Multas impuestas por el Sena (CA)	Cobro Coactivo (FIC)
CARTERA NO MISIONAL	CARTERA MULTAS DEL MINISTERIO	
Crédito Hipotecario	Multas Ministerio de la Protección	
Crédito Fondo ahorro	Cobro Coactivo Multas Ministerio de la Protección	
Calamidad Domestica		
Convenios no ejecutados		
Excedente del Servicio medico		
Préstamo Educativo		
Doble mesada pensional		
Cobro Coactivo Doble Mesada Pensional		
Cuota partes pensional		
Cobro Coactivo Cuotas Partes Pensionales		
Cobro Coactivo Otros		



Glosario

PSE (Pagos Seguros en Línea)

SIRECC (Sistema de Información de Recaudo, Cartera y Cobro)

FIC (Fondo Industria de la Construcción)